

Настоящий кодекс описывает этические установки жизнедеятельности Муниципального унитарного предприятия Лечебно – оздоровительного комплекса «Здоровье» городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

1. Общие положения.

1.1. Нормы этики устанавливаются на основании общечеловеческих моральных норм, актов международного права действующих на территории Российской Федерации, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, Республики Башкортостан, а также на основании положений Всеобщих деклараций прав человека и прав ребенка.

1.2. При осуществлении своей деятельности МУП ЛОК «Здоровье» руководствуется следующими принципами: гуманность, законность, демократичность, справедливость, профессионализм, толерантность.

2. Основные нормы

2.1. Личность работника предприятия

2.1.1. Профессиональная этика работника требует призвания, преданности своей работе и чувства ответственности при исполнении своих обязанностей.

2.1.2. Работник предприятия требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию.

2.1.3. Для работника необходимо непрерывное образование. Он занимается своим самообразованием и саморазвитием.

2.1.4. Работник предприятия несет ответственность за качество и результаты доверенной ему работы .

2.2. Авторитет, честь, репутация

2.2.1. Своим поведением работник поддерживает и защищает честь работника.

2.2.2. Работник предприятия передает молодому поколению национальные и общечеловеческие культурные ценности, принимает посильное участие в процессе физического развития.

2.2.3. В общении со своими клиентами и во всех остальных случаях, работник уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этикета, подходящие для каждой отдельно взятой ситуации.

2.2.4. Авторитет работника основывается на профессиональной компетенции, справедливости, такте, умении заботиться о своих клиентах.

2.2.5. Работник предприятия дорожит своей репутацией..

2.3. Взаимоотношения с другими лицами

2.3.1. Работник предприятия сам выбирает подходящий стиль общения с посетителями , основанный на взаимном признании и принятии.